

1. SCOPO

Il presente protocollo è stato elaborato con lo scopo di:

- uniformare la procedura;
- fornire delle indicazioni semplici e di agevole impiego.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente protocollo è applicato nel Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

3. MODALITA' OPERATIVE

➤ ALZATA DI MEDIA ED ELEVATA COMPLESSITÀ ASSISTENZIALE

(Persona allettata o in carrozzina o con gravi limitazioni nella deambulazione)

Al mattino entrare nella stanza bussando, salutare, sollevare le tapparelle ed informarsi sul riposo notturno.

Nel frattempo si preparano:

1. gli indumenti per il cambio (diversi da stagione a stagione, cercando di abbinarli nel modo più dignitoso possibile, secondo il corredo personale di ognuno);
2. il panno monouso;
3. n. 3 asciugamani: uno per il viso e le mani, uno per il busto ed uno per il bidet;
4. la sedia a rotelle;
5. la traversa e la cerata per l'allettato.

Tutto ciò, cercando sempre di instaurare una conversazione, poiché la persona, spesso, non ha piacere di sottoporsi all'igiene. L'Operatore si fornisce di:

1. un paio di guanti monouso possibilmente in lattice;
2. il catino personale contenente la spugna e il sapone.

Prima di procedere all'igiene assicurarsi che il letto sia munito di cerata e traversa.

Riempire il catino con acqua alla giusta gradazione (in teoria non superiore ai 37°C), togliere le sponde, se ci sono, e iniziare la pulizia del viso (che comprende occhi, naso ed orecchie) e delle mani con la persona in posizione semi seduta, stando ben attenti ad eliminare: cispa, cerume, secrezioni nasali ed eventuale sporco tra le unghie. Asciugare accuratamente.

Cambiare l'acqua del catino per proseguire con l'igiene del corpo.

Spogliare la persona, stando ben attenti ad eventuali correnti d'aria, sfilando la biancheria notturna ed il panno sporco che vengono immediatamente posti negli appositi sacchi. Procedere col lavaggio del busto insaponando la spugna, detergendo delicatamente la cute, risciacquando ed asciugando accuratamente (tamponando), facendo attenzione ad eventuali arrossamenti nei punti di compressione (seno, pancia) e controllando anche l'ombelico.

Girare la persona su un fianco delicatamente per possibili fratture e procedere al lavaggio della schiena. Riposizionare la persona supina o semi seduta ed infilare la maglia intima tenendola un pò sollevata per poi procedere al bidet.

Porre la persona in posizione ginecologica, insaponare la spugna e detergere dall'alto verso il basso (in maniera antero-posteriore) per evitare residui di feci o di urine, risciacquare ed asciugare delicatamente. Successivamente posizionarla su un fianco e, usando lo stesso metodo, detergerla con cura.

In presenza di arrossamenti o piaghe da decubito, richiedere la presenza dell'infermiere professionale per le medicazioni del caso, altrimenti frizionarla con delle creme emollienti, in seguito, sfilare cerata e traversa sporche e posizionare il panno a livello del bacino.

 coop.a.s. cooperativa di assistenza sociale PERSONE VICINE ALLE PERSONE.	PROCEDURA OPERATIVA ALZATA	PSAsad/03 del 08.01.2026 PR 07
---	--	-----------------------------------

Riportare la persona nella posizione laterale opposta, sfilando l'altra estremità del panno, poi in posizione supina far aderire bene gli elastici all'inguine e procedere alla chiusura dello stesso con gli appositi adesivi. Dopo aver coperto la parte superiore del corpo procedere al pediluvio con:

1. il catino;
2. la spugna (anche se sarebbe più corretta una manopola in cotone);
3. sapone di Marsiglia o Euclorina in casi di micosi varie e ulcere;
4. una crema emolliente;
5. un paio di forbicine per tagliare le unghie in forma quadrata per evitare che si incarniscano;
6. tronchesine in caso di unghie molto spesse;
7. pietra pomice per le callosità;
8. una lima per gli angoli;
9. un paio di calze possibilmente di fibra naturale;
10. una salvietta di spugna.

Sistemare una traversa monouso dove verrà posto il catino con l'acqua moderatamente calda e procedere alla pulizia sostituendo l'acqua tra un piede e l'altro, insaponarli e risciacquarli con particolare attenzione agli spazi interdigitali poiché sono più a rischio di macerazione e di micosi. Dopo averli asciugati si passa al taglio delle unghie e al massaggio con una crema emolliente.

Infilare le calze, osservare con attenzione le varie anomalie che si presentano.

Bisogna porre molta attenzione al pediluvio di una persona diabetica, in particolare al taglio delle unghie, per non causare infezioni o traumi. Dopo il pediluvio si completa l'abbigliamento dell'utente con:

PER LA DONNA	PER L'UOMO
1. Slip 2. Sottoveste 3. Calze o collant 4. Vestito, o camicia e gonna, o tuta 5. Cardigan o golfino 6. Accessori (foulard, fazzoletti da naso, borsette)	1. Slip 2. Calze 3. Camicia o polo 4. Pantaloni o tuta 5. Golf o giacca 6. Accessori (fazzoletti da naso, berretti)

In posizione seduta, infilare le calzature e procedere al posizionamento sulla sedia a rotelle, opportunamente bloccata, con l'elevatore se la persona è molto pesante, diversamente con l'aiuto di un collega e la collaborazione della persona stessa. Si poggiano gli arti inferiori al pavimento e, con le due assistenti ai fianchi che lo sostengono per le braccia, farlo ruotare su sé stesso/a fino a farlo/a accomodare sulla sedia.

La postura e la mobilitazione sono parte integrante di ogni intervento, differenziate per ogni persona sulla base delle limitazioni funzionali.

Nel caso la persona sia dotata di protesi dentale, toglierla dall'apposito contenitore con la soluzione detergente, sciacquarla molto bene sotto l'acqua corrente e posizionarla all'interno del cavo orale. A conclusione dell'igiene procedere alla sistemazione dei capelli e ad eventuali acconciature (per la donna: chignon, treccia, coda, sistemazione dei fermagli).

L'ultima operazione consiste nella detersione, disinfezione e riordino del materiale usato e nel riordino della camera e del bagno.

 coop.a.s. cooperativa di assistenza sociale PERSONE VICINE ALLE PERSONE.	PROCEDURA OPERATIVA ALZATA	PSAsad/03 del 08.01.2026 PR 07
---	--	---

➤ **ALZATA SEMPLICE**

(Persona parzialmente autonoma, in grado di deambulare con sostegno o che necessita di supporto verbale)

Al mattino entrare nella stanza bussando, salutare, sollevare le tapparelle ed informarsi sul riposo notturno.

L'Operatore si fornisce di un paio di guanti monouso possibilmente in lattice.

- Aiutare la persona ad assumere la posizione seduta.
- Fornire gli ausili necessari (tripode – bastone).
- Fornire tutte le informazioni di cui la persona ha bisogno.
- Aiutare la persona a deambulare fino alla stanza da bagno, utilizzando gli ausili prescritti e fornendo gli stimoli verbali necessari ad orientare la persona.
- Aiutare nella svestizione della parte superiore del corpo.
- Aiutare nell'igiene della parte superiore del corpo (solo per le parti dove la persona non riesce autonomamente): viso - mani – collo – ascelle – unghie - busto (se richiesto o previsto nel progetto) controllo zone a rischio e pieghe cutanee.
- Aiutare nell'asciugare prestando attenzione a tamponare e non sfregare.
- Aiutare nell'igiene orale e pulizia protesi.
- Cura capelli e barba o depilazione.
- Aiutare nella vestizione della parte superiore del corpo

Far scegliere alla persona gli indumenti da indossare, consigliarla se necessario

- Aiuto e/o controllo nell'igiene intima (al bidet).
- Preparare l'acqua e verificare che la temperatura sia gradita.
- Chiedere alla persona di collaborare soprattutto per la parte anteriore.
- Controllare le zone a rischio (pieghe inguinali ed addominali).
- Il lavaggio deve procedere dalla parte anteriore a quella posteriore.
- Asciugare con cura e applicare una crema idratante se necessario (tamponare e non sfregare).
- Far indossare il panno o proteggi slip (se necessari); per favorire l'autonomia della persona si consiglia l'uso di panni sagomati.
- Aiutare e/o controllare durante la vestizione della parte inferiore del corpo. Verificare che gli indumenti siano comodi ed adeguati e che gli elastici delle calze non siano troppo stretti (consigliare l'uso di giarrettiere, di scarpe comode allacciate e con suole in gomma).
- Aiutare nell'igiene degli arti inferiori e dei piedi.
- Aiutare ad indossare il busto (se previsto).
- Accompagnare la persona fuori della stanza da bagno.
- Riordino detersione e disinfezione del materiale usato.
- Riordino della stanza da bagno (porre attenzione ad asciugare dove si è bagnato).
- Rifacimento del letto e riordino della stanza.
- Cambio della biancheria, di norma una volta la settimana, e ogni volta che la situazione lo richiede.

BIBLIOGRAFIA

Cuel M., *La Formazione sanitaria dell'OSS, Quarta Edizione*, Casa Editrice Ambrosiana, Milano, 2021.

Piu F., *Tecniche Assistenziali per OSS, Le procedure assistenziali dedicate agli operatori socio sanitari per lo studio e la pratica quotidiana, Seconda Edizione*, Digital Care, 2020